

Allgemeine Geschäftsbedingungen



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Inhaltsverzeichnis

A. Allgemeine Geschäftsbedingungen

- 1 Geltungsbereich
- 2 Vertragsschluss
- 3 Rücksendekosten bei Ausübung des Widerrufsrechts
- 4 Preise und Zahlungsbedingungen
- 5 Liefer und Versandbedingungen
- 6 Mängelhaftung
- 7 Anwendbares Recht
- 8 Datenschutz

B. Kundeninformationen

- 1 Informationen zur Identität des Verkäufers
- 2 Informationen zu den wesentlichen Merkmalen der Ware oder Dienstleistung
- 3 Informationen zum Zustandekommen des Vertrages
- 4 Informationen zu Zahlung und Lieferung
- 5 Informationen über die technischen Schritte, die zum Vertragsschluss führen
- 6 Informationen zur Speicherung des Vertragstextes
- 7 Informationen über die technischen Mittel um Eingabefehler zu erkennen und zu berichtigen
- 8 Informationen über die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehenden Sprachen

A. Allgemeine Geschäftsbedingungen

1 Geltungsbereich

1.1 Diese Geschäftsbedingungen von "Klangheimat, Mario Weiler" (nachfolgend "Verkäufer"), gelten für alle Verträge, die ein Verbraucher oder Unternehmer (nachfolgend "Kunde") mit dem Verkäufer hinsichtlich der vom Verkäufer in seinem Online-Shop dargestellten Waren und/oder Leistungen abschließt. Hiermit wird der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Kunden widersprochen, es sei denn, es ist etwas anderes vereinbart.

1.2 Ein Verbraucher im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Ein Unternehmer im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbstständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

2 Vertragsschluss

2.1 Die im Online-Shop des Verkäufers enthaltenen Produktdarstellungen stellen keine verbindlichen Angebote seitens des Verkäufers dar, sondern dienen zur Abgabe eines verbindlichen Angebots durch den Kunden.

2.2 Der Kunde kann das Angebot telefonisch, schriftlich, per Fax oder über das im Online-Shop des Verkäufers integrierte Online-Bestellformular abgeben. Bei einer Bestellung über das Online-Bestellformular gibt der Kunde nach Eingabe seiner persönlichen Daten und durch Klicken des Buttons "zahlungspflichtig bestellen" im abschließenden Schritt des Bestellprozesses ein rechtlich verbindliches Vertragsangebot in Bezug auf die im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

2.3 Der Verkäufer kann das Angebot des Kunden durch eine schriftliche (Brief) oder elektronisch übermittelte (Fax oder E-Mail) Auftragsbestätigung oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Tagen annehmen. Der Verkäufer ist berechtigt, die Annahme der Bestellung abzulehnen.



Allgemeine Geschäftsbedingungen

2.4 Die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme finden in der Regel per E-Mail und automatisierter Bestellabwicklung statt. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass unter dieser Adresse die vom Verkäufer versandten E-Mails empfangen werden können. Insbesondere hat der Kunde bei dem Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass alle vom Verkäufer oder von diesem mit der Bestellabwicklung beauftragten Dritten versandten Mails zugestellt werden können.

2.5. Die automatisch nach Bestelldurchführung erzeugte Bestellbestätigung dient nur zur Ihrer Information und ist nicht bindend. Wir prüfen zunächst ob wir die Bestellung durchführen können. Dies ist abhängig von der Verfügbarkeit und muß bei Restbeständen eventuell nochmals nachkalkuliert werden. Wir behalten uns vor die Bestellung zu stornieren.

3 Rücksendekosten bei Ausübung des Widerrufsrechts

Hat der Kunde ein Widerrufsrecht, so werden ihm bei Ausübung des Widerrufsrechts die regelmäßigen Kosten der Rücksendung auferlegt, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. In allen anderen Fällen trägt der Verkäufer die Kosten der Rücksendung.

4 Preise, Zahlungsbedingungen und Lieferung

4.0 Lieferfähigkeit und Zahlung per EC-, Kreditkarte, Paypal oder sofortueberweisung.de. Bitte beachten Sie, daß es aufgrund der Vielzahl der LP Veröffentlichungen bei den nicht lagerhaltigen Titeln immer wieder einmal zu Engpässen in der Lieferfähigkeit kommen kann. Bei Zahlung per EC- oder Kreditkarte, sowie mit Paypal initiieren wir auf Wunsch eine Rücküberweisung, sollte es zu Problemen in der Lieferfähigkeit kommen. Bei Rechnungskauf aktivieren wir die Rechnung erst, wenn wir die Ware ausliefern..

4.1 Die angegebenen Preise des Verkäufers sind Endpreise und enthalten die gesetzliche deutsche Umsatzsteuer. Gegebenenfalls zusätzlich anfallende Liefer- und Versandkosten werden bei der jeweiligen Produktdarstellung im Angebot gesondert angegeben.

4.2 Für Lieferungen innerhalb Deutschlands bietet der Verkäufer folgende Zahlungsmöglichkeiten an, sofern in der jeweiligen Produktdarstellung im Angebot nichts anderes bestimmt ist:

Vorkasse (Belastung nach Bestellung) per

- Überweisung
 - PayPal
 - Sofortüberweisung.de
 - Skrill
- Kredit- und EC Karte per
- Skrill

Belastung nach Versand

- Bankeinzug (Lastschrift) über Hausbank Commerzbank Ludwigshafen am Rhein - Freischhaltung dieser Bezahloption nach der dritten Kundenbestellung !
 - Rechnung per
 - Klarna Rechnung
 - Barzahlung bei Abholung
 - Nachnahme
- Bei Auswahl der Zahlungsart Nachnahme fallen zzgl. Euro als Kosten an. Zusätzlich sind Euro direkt an den Zusteller zu entrichten.
- Ratenzahlung mit Klarna

4.3 Wird für den jeweiligen Artikel zusätzlich ein Versand ins Ausland angeboten, hat der Kunde für



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Lieferungen ins Ausland folgende Zahlungsmöglichkeiten, sofern in der jeweiligen Produktdarstellung im Angebot nichts anderes bestimmt ist:

Europa & Übersee

Vorkasse (Belastung nach Bestellung) per

- Überweisung
- PayPal
- Sofortüberweisung.de
- Skrill

Kredit- und EC Karte per

- Skrill

Belastung nach Versand

- Bankeinzug (Lastschrift) über Hausbank Commerzbank Ludwigshafen am Rhein - Freischaltung dieser Bezahloption nach der dritten Kundenbestellung !
- Rechnung per
- Klarna Rechnung
- Barzahlung bei Abholung
- Ratenzahlung mit Klarna

Bei Lieferungen in Länder außerhalb der Europäischen Union können im Einzelfall weitere Kosten anfallen, die der Verkäufer nicht zu vertreten hat und die vom Kunden zu tragen sind. Hierzu zählen beispielsweise Kosten für die Geldübermittlung durch Kreditinstitute (z.B. Überweisungsgebühren, Wechselkursgebühren) oder einfuhrrechtliche Abgaben bzw. Steuern (z.B. Zölle).

4.4 Ist Vorkasse vereinbart, ist die Zahlung sofort nach Vertragsabschluss fällig.

4.5 Bei Auswahl der Zahlungsart Bankeinzug (Lastschrift) und der Übermittlung der Bankverbindungsdaten des Kunden wird der Verkäufer widerruflich ermächtigt, den Rechnungsbetrag von dem angegebenen Konto des Kunden einzuziehen. Der Bankeinzug erfolgt, wenn die bestellte Ware das Lager des Verkäufers verlässt. Wird die Lastschrift mangels ausreichender Kontodeckung oder aufgrund der Angabe einer falschen Bankverbindung nicht eingelöst oder widerspricht der Kunde der Abbuchung, obwohl er hierzu nicht berechtigt ist, hat der Kunde die durch die Rückbuchung des jeweiligen Kreditinstituts entstehenden Gebühren zu tragen, wenn er dies zu vertreten hat. Lastschrift ist erst ab der dritten Kundenbestellung möglich und wird automatisch freigeschaltet.

4.6 Bei Auswahl der Zahlungsart Lieferung auf Rechnung wird der Kaufpreis fällig, nachdem die Ware geliefert und in Rechnung gestellt wurde. In diesem Fall ist der Kaufpreis innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen ab Erhalt der Rechnung ohne Abzug zu zahlen, sofern nichts anderes vereinbart ist. Sofern nicht anders vereinbart, wird der Service "Rechnungskauf" im Online-Shop über unsere Finanzdienstleister iClear oder Klarna angeboten und ist vollständig an diese Unternehmen abgegeben. Der zu entrichtende Kaufpreis ist somit an diese Fremdunternehmen zu leisten

4.7 Bei Selbstabholung informiert der Verkäufer den Kunden zunächst per Email darüber, dass die von ihm bestellte Ware zur Abholung bereit steht. Nach Erhalt dieser Email kann der Kunden die Ware nach Absprache mit dem Verkäufer abholen. In diesem Fall werden keine Versandkosten berechnet.

4.8 Finanzierung mit Klarna

In Zusammenarbeit mit Klarna bieten wir Ihnen den Finanzierungsservice Klarna Ratenkauf als Zahlungsoption. Bei einer Zahlung mit Klarna müssen Sie niemals Ihre Kontodaten angeben, und Sie

Allgemeine Geschäftsbedingungen

bezahlen erst, wenn Sie die Ware erhalten haben.

Bei dem Finanzierungsservice Klarna Ratenkauf bekommen Sie ebenfalls zuerst die Ware. Ihre gesamten Einkäufe werden dann auf einer Rechnung am Ende des nächsten Monats gesammelt. Sie können diese Rechnung dann in flexiblen Raten zahlen, aber auch jederzeit den Gesamtbetrag begleichen. Weitere Informationen zum Finanzierungsservice Klarna Ratenkauf finden Sie hier: https://online.klarna.com/account_de.yaws?eid=14823

Die vollständigen AGB zu Klarna Ratenkauf können Sie hier herunterladen: <http://www.klarna.se/pdf/Vertragsbedingungen.pdf>

Klarna prüft und bewertet die Datenangaben des Konsumenten und pflegt bei berechtigtem Anlass einen Datenaustausch mit anderen Unternehmen und Wirtschaftsauskunfteien (Bonitätsprüfung). Sollte die Bonität des Konsumenten nicht gewährleistet sein, kann Klarna AB dem Kunden darauf Klarnas Zahlungsarten verweigern und muss auf alternative Zahlungsmöglichkeiten hinweisen. Ihre Personenangaben werden in Übereinstimmung mit dem Datenschutzgesetz behandelt und werden nicht zu Werbezwecken an Dritte weitergegeben. Hier erfahren Sie mehr zu Klarnas Datenschutzbestimmungen: http://klarna.com/pdf/Datenschutz_DE.pdf

Für weitere Informationen zu Klarna besuchen Sie www.klarna.de

Klarna AB, Firmen - und Körperschaftsnummer: 556737-0431

4.10. Lieferung

4.10.1 Angaben zur Lieferzeit

Bei Angaben der Lieferzeiten nicht lagerhaltiger Waren, richtet sich die Firma Klangheimat nach Erfahrungswerten zur Liefergeschwindigkeit der Zulieferer. Diese können in der Regel innerhalb der Fristen eingehalten werden. Grundsätzlich ist die Klangheimat aber in Abhängigkeit zur Lagersituation des Lieferanten, die variieren kann. Im Falle von Lieferverzug informiert die Firma Klangheimat rechtzeitig. Insbesondere bei Schallplattenbestellungen, die über Großlieferanten im Ausland bezogen werden, variiert die Zustellgeschwindigkeit sehr stark und ist abhängig von der Lagersituation des den Großlieferanten beliefernden Hersteller oder Vertrieb.

5 Liefer und Versandbedingungen

5.1 Die Lieferung von Waren erfolgt regelmäßig auf dem Versandwege und an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift. Bei der Abwicklung der Transaktion, ist die in der Kaufabwicklung des Verkäufers angegebene Lieferanschrift maßgeblich. Abweichend hiervon ist bei Auswahl der Zahlungsart PayPal die vom Kunden zum Zeitpunkt der Bezahlung bei PayPal hinterlegte Lieferanschrift maßgeblich.

5.2 Sendet das Transportunternehmen die versandte Ware an den Verkäufer zurück, da eine Zustellung beim Kunden nicht möglich war, trägt der Kunde die Kosten für den erfolglosen Versand. Dies gilt nicht, wenn der Kunde durch verweigerte Annahme sein Widerrufsrecht ausübt, wenn er den Umstand, der zur Unmöglichkeit der Zustellung geführt hat, nicht zu vertreten hat oder wenn er vorübergehend an der Annahme der angebotenen Leistung verhindert war, es sei denn, dass der Verkäufer ihm die Leistung eine angemessene Zeit vorher angekündigt hatte.

5.3 Zusicherungen über die tatsächliche Lieferzeit können nur für lagerhaltige Waren getroffen werden (sofort versandfertig, 1-2 Tage). Alle weiteren angegebenen Versandzeitangaben (2-4 Tage etc.) sind abhängig von der Lieferfähigkeit der Vertriebe. Über Verzögerungen oder nicht gegebene Lieferfähigkeit wird entsprechend nach Klärung des Sachverhaltes informiert.

6 Mängelhaftung

Allgemeine Geschäftsbedingungen



Grundsätzlich gilt die gesetzliche Mängelhaftung.

In folgenden Fällen besteht kein Grund zur Beanstandung:

Schallplatten

- Die Darstellung der Artikel oder LP Cover im Shop können abweichen. Je nach Pressung / Reissue kann sich das Label Änderungen vorbehalten.
- Pressqualität kann variieren. Bei optischen Pressmängel, die keinen klanglichen Einfluß auf die Wiedergabe haben, besteht kein Recht auf Umtausch. Dies gilt auch für Höhengschläge (Wellen) innerhalb der Industrietoleranz +/- 2 mm pro 1/5 Umdrehung

7 Anwendbares Recht

7.1 Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

7.2 Handelt der Kunde als Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz des Verkäufers. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder der EU hat, oder Wohnsitz, oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind. Die Befugnis, auch das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen bleibt hiervon unberührt.

7.3 Die Vertragssprache ist Deutsch.

8 Datenschutz

Mit Abschluß einer Bestellung bestätigen Sie die Anerkennung unserer Datenschutzbestimmungen

B. Kundeninformationen

1 Informationen zur Identität des Verkäufers

Klangheimat
Mario Weiler
Lehrer-Vogl-Weg 15a
83623 Dietramszell-Baiernrain

Tel.: +49 (0)8027 904186
E-Mail: post@klangheimat.de

2 Informationen zu den wesentlichen Merkmalen der Ware oder Dienstleistung

Die wesentlichen Merkmale der Ware oder Dienstleistung ergeben sich aus der jeweiligen vom Verkäufer eingestellten Produktbeschreibung.

3 Informationen zum Zustandekommen des Vertrages

Das Zustandekommen des Vertrages erfolgt nach Maßgabe der Ziffer 2 der Allgemeinen



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geschäftsbedingungen des Verkäufers (siehe oben).

4 Informationen zu Zahlung und Lieferung

Die Zahlung erfolgt nach Maßgabe der Ziffer 4, die Lieferung nach Maßgabe der Ziffer 5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Verkäufers (siehe oben).

5 Informationen über die technischen Schritte, die zum Vertragsschluss führen

Der Vertragsschluss erfolgt durch Angebot und Annahme.

5.1 Nutzt der Kunde für seine Bestellung das Online-Bestellformular des Verkäufers, gibt er sein Angebot wie folgt ab:

5.1.1 Auf der Warenangebotsseite des Verkäufers klickt der Kunde im ersten Schritt auf den Button "Warenkorb" bzw. "Warenkorb öffnen". Es öffnet sich dann eine neue Seite, die den Inhalt des Warenkorbs anzeigt.

5.1.2 Nun klickt der Kunde direkt oder nachdem er weitere Waren in den virtuellen Warenkorb gelegt hat, im zweiten Schritt auf den Button "zur Kasse gehen". Er hat bereits hier Möglichkeiten zur Angabe von Land, Versender und Eingabe eines Gutschein-Codes.

War der Kunde noch nicht registriert und eingeloggt, öffnet sich eine neue Seite. Auf dieser muss der Kunde sich in einem Zwischenschritt entweder neu registrieren und ein Kundenkonto eröffnen, sich für eine Gastbestellung registrieren oder sich anmelden, wenn er bereits als Kunde registriert ist. Ist er bereits als Kunde registriert, füllt er die Felder "Ihre E-Mail Adresse" und "Ihr Passwort" aus und klickt anschließend auf den Button "Anmelden". Ist er noch nicht als Kunde registriert, klickt er auf den Button "Jetzt registrieren". Dann wählt er durch Anklicken aus, ob er ein Kundenkonto eröffnen oder nur eine Gastbestellung durchführen möchte. Anschließend füllt er das Formular aus und klickt auf den Button "Weiter". Es öffnet sich sodann eine neue Seite, welche die Rechnungsadresse und die Lieferadresse anzeigt und die Möglichkeit einräumt, die Adressen zu bearbeiten oder weitere Adressen hinzuzufügen.

5.1.3 Nun klickt der Kunde direkt oder nach dem Bearbeiten oder Hinzufügen von Adressen, im dritten Schritt auf den Button "Zur Kasse gehen". Erneute Möglichkeit der Eingabe eines Gutschein-Codes.

5.1.4 Es öffnet sich eine neue Seite, auf dieser kann der Kunde im vierten Schritt die gewünschte Adresse aus dem Adressbuch wählen. Die von ihm gewünschte Versandart durch Anklicken und die Versandart auswählen.

5.1.5 Im fünften Schritt klickt der Kunde auf den Button "weiter zur Auswahl der gewünschten Zahlungsart". Es öffnet sich sodann eine neue Seite, in der der Kunde erneut die ausgewählte Adresse sieht und die gewünschte Zahlungsart auswählen kann.

5.1.6 Im sechsten Schritt, nach klicken von "weiter zur Bestätigung Ihrer Bestellung" sieht der Kunde eine Zusammenfassung der Bestellung sowie das Widerrufsrecht und die allgemeinen Geschäftsbedingungen, die per Klick auf die entsprechenden Links einsehbar sind. Mit Klick auf "zahlungspflichtig bestellen" akzeptieren Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen und bestätigen, daß Sie die Einzelheiten zum Widerrufsrecht eingesehen haben.

5.1.7 Im siebten Schritt klickt der Kunde auf "zahlungspflichtig bestellen".

5.2 Die Annahme durch den Verkäufer erfolgt nach Maßgabe der Ziffer 2.3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Verkäufers (siehe oben).

6 Informationen zur Speicherung des Vertragstextes



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Der Vertragstext wird vom Verkäufer gespeichert und dem Kunden nach Absendung seiner Bestellung nebst den vorliegenden AGB und Kundeninformationen in Textform (z. B. als Brief, E-Mail) zugeschickt. Zusätzlich wird der Vertragstext auf der Internetseite des Verkäufers archiviert und kann vom Kunden über sein passwortgeschütztes Kundenkonto unter Angabe der entsprechenden Login-Daten kostenlos abgerufen werden, sofern der Kunde vor Absendung seiner Bestellung ein Kundenkonto im Online-Shop des Verkäufers angelegt hat.

7 Informationen über die technischen Mittel um Eingabefehler zu erkennen und zu berichtigen

Vor verbindlicher Abgabe der Bestellung kann der Kunde seine Eingaben laufend über die üblichen Tastatur- und Mausfunktionen korrigieren. Darüber hinaus werden alle Eingaben vor der verbindlichen Abgabe der Bestellung noch einmal in einem Bestätigungsfenster angezeigt und können auch dort mittels der üblichen Tastatur- und Mausfunktionen korrigiert werden.

8 Informationen über die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehenden Sprachen

Für den Vertragsschluss steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung. Vertragstextspeicherung

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch hier auf dieser Seite einsehen und herunterladen. Ihre vergangenen Bestellungen können Sie in unserem Kunden-Login einsehen.

9. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform finden Sie voraussichtlich ab dem 15. Februar 2016 unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>